

**MEDICIÓN NOVIEMBRE 2009
DEL SISTEMA DE INDICADORES
DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
(PROCEDENTE DEL
MAPA DE PROCESOS Y CARTA DE SERVICIOS)
Para la
Comisión Ejecutiva del Sistema
de Garantía de Calidad de la UCA
SOBRE DATOS MEMORIA 2008**

Código:	EXT16
Nombre:	encuestas analisis demanda
Periodo y fechas de actualización:	Anual. Por año natural. En febrero de cada año.
Descripción:	Porcentaje de incremento del Número de personas encuestadas en las diferentes actividades del proceso: Este indicador mide el número de encuestas realizadas en trabajos de campo relacionados con el análisis de la demanda (estudios de usos, estudios cualitativos, etc)
Cálculo:	$(\text{Número de encuestas año 2007} / \text{Número de encuestas año 2006}) * 100$
Nivel de desagregación	Por colectivos
Fuente:	Informe extraído de los diversos estudios de campo realizados por el SEU
Método de comprobación /evidencia:	Informe de empresas encuestadoras
Grado de fiabilidad:	Fiabilidad alta
Históricos:	No existe
Unidad generadora:	Servicio de Extensión Universitaria.
Responsable:	Director del SEU
Versión:	EXT16versión01
Fecha:	29/01/2008
Medición año 2007	$(2744/2436)*100= + 12,64 \%$
Medición año 2008 (rendición de cuentas en diciembre 2009)	Objetivo: Pasar de 3000 encuestas de satisfacción. $(2744/4773)*100= + 57,4 \%$

EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:

MEDICIÓN 2006: Incluye USOS Estudiantes Cádiz (370) y Suma de encuestas de satisfacción de los programas estacionales (2436)

MEDICIÓN 2007: Incluye USOS PDI CÁDIZ (335), Estudio Cualitativo Estudiantes UCA (40), Suma de encuestas de satisfacción de los programas estacionales (2369) y encuestas anónimas del Proyecto OPINA (170)

MEDICIÓN 2008: incluye USOS PAS CÁDIZ (374) + USOS POBLACIONES ALGECIRAS (402) + USOS POBLACIONES CÁDIZ (403) + USOS POBLACIONES JEREZ (402) + USOS POBLACIONES PUERTO REAL (403) + Suma de encuestas de satisfacción de los programas estacionales (2319) y encuestas anónimas del Proyecto Opina (395) + Encuestas Relámpagos (75)

P. Estacional Algeciras
P. Estacional Cádiz
P. Estacional S. Roque
P. Estacional Jerez
P. Estacional Chiclana

374
402
403
402
403
2319
395
75
4773

346
1014
517
345
97
2319

Código:	EXT01
Nombre:	cumplimientoactividades
Periodo y fechas de actualización:	Anual. Se actualiza en febrero de cada año.
Descripción:	Porcentaje de cumplimiento y realización de las actividades previstas.: Indicador que trata de confrontar la desviación positiva o negativa de lo previsto frente a lo realizado. Es un indicador cuantitativo que no entran en la calidad de las actividades, sí en su número
Cálculo:	(Actividades realizadas según la Memoria Anual / Actividades previstas en el cronograma anual) * 100
Nivel de desagregación	Se puede desagregar por tipo de actividad: premios y concursos, exposiciones, música, etc.
Fuente:	Cronograma Anual y Memoria Anual
Método de comprobación /evidencia:	Auditoría Externa de Indicadores
Grado de fiabilidad:	Fiabilidad Total
Históricos:	No existen datos del indicador pero si podrían reconstruirse por que las dos fuentes del indicador existen desde el año 2005
Unidad generadora:	Servicio de Extensión Universitaria.
Responsable:	Director del SEU
Versión:	EXT01versión01
Fecha:	14/12/2007
Medición año 2007	Porcentaje de cumplimiento: 98 %
Medición año 2008 (rendición de cuentas en diciembre 2009)	Alcanzar el 99 % o mantener una cifra similar Se alcanza el 98,5 %

EXPLICACIONES DE LA MEDICIÓN:

Actividades previstas en el Cronograma de 2008: 496
No realizadas: 7 (Detalle: Conciertos en el Campus, Presencias en Jerez y 5 módulos de Escuela anulados)
